K•LINE
LA VENTANA LUMINOSA

DOCUMENTO DE GARANTÍAS
DE LOS PRODUCTOS K•LINE

ANEXOS:
FICHA DE MANTENIMIENTO, DOCUMENTO “CHOQUE TÉRMICO”
Y CONSEJOS DE SEGURIDAD

NO OLVIDES ACTIVAR TU GARANTÍA
a través del codigo QR que encontraràs en la etiqueta en todas nuestras carpinterías

GARANTÍAS DE NUESTRAS VENTANAS Y CORREDERAS

GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS

VENTANAS PRACTICABLES

Garantizadas contra defectos de fabricación que las hagan inadecuadas para el uso para el que se han fabricado.

10 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

CORREDERAS

Garantizadas contra defectos de fabricación que las hagan inadecuadas para el uso para el que se han fabricado.

10 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

GARANTÍAS DE LOS VIDRIOS

Excluida cualquier tipo de rotura, incluida el choque térmico bajo criterios de aceptabilidad de los defectos según la norma EN 1279. Ver choque térmico

10 AÑOS GARANTÍA

Por empañamiento permanente del interior de la cámara.

18 MESES GARANTÍA

Por defectos de material y/o presencia de rayas y/o manchas en el interior de la cámara.

A contar a partir de la fecha de entrega

GARANTÍAS DE NUESTRAS VENTANAS Y CORREDERAS

GARANTÍAS DE PIEZAS, ACCESORIOS Y COMPLEMENTOS

MANILLAS, TIRADORES, BISAGRAS, HERRAJES, REJILLAS DE VENTILACIÓN...

Garantizamos su buen funcionamiento.

3 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

GARANTÍA DE CONSERVACIÓN DEL COLOR Y ELEMENTOS DECORATIVOS

Adherencia de la laca y elementos decorativos.
Envejecimiento acelerado y no homogéneo del color.

5 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

GARANTÍAS DE NUESTRAS PUERTAS DE ENTRADA

GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS

PUERTAS DE ENTRADA

Garantizadas contra defectos de fabricación que las hagan inadecuadas para el uso para el que se han fabricado.

10 AÑOS GARANTÍA

GARANTÍAS DE LOS VIDRIOS

Excluida cualquier tipo de rotura, incluida el choque térmico bajo criterios de aceptabilidad de los defectos según la norma EN 1279. Ver choque térmico

10 AÑOS GARANTÍA

Por empañamiento permanente del interior de la cámara.

18 MESES GARANTÍA

Por defectos de material y/o presencia de rayas y/o manchas en el interior de la cámara.

A contar a partir de la fecha de entrega

GARANTÍAS DE PIEZAS Y ACCESORIOS

MANILLAS, BISAGRAS, VIERTEAGUAS...

Garantizamos su buen funcionamiento.

3 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

GARANTÍAS DE NUESTRAS PUERTAS DE ENTRADA

HERRAJES

Garantizamos su buen funcionamiento.

3 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

GARANTÍA DE CONSERVACIÓN DEL COLOR Y ELEMENTOS DECORATIVOS

LACADO O ANODIZADO

Adherencia de la laca y elementos decorativos.
Envejecimiento acelerado y no homogéneo del color.

5 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

GRAPHIC SYSTEM®

Adherencia de la laca y elementos decorativos.
Envejecimiento acelerado y no homogéneo del color.

5 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

GARANTÍAS DE NUESTRAS OCULTACIONES Y CONTROL SOLAR

GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS

PERSIANAS MONOBLOC

Garantizamos su buen funcionamiento.

3 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

PERSIANAS DE LAMAS ORIENTABLES

Garantizamos su buen funcionamiento.

3 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

ESTORES SCREENBLOCK

Garantizamos su buen funcionamiento.

5 AÑOS GARANTÍA

A contar a partir de la fecha de entrega

GARANTÍAS DE MOTORES Y OTROS ACCESORIOS

Todos nuestros productos y accesorios están garantizados contra defectos de fabricación que los hagan inadecuados para el uso para el que se han fabricado dentro de los plazos que se indican a continuación:

TIPO DE PRODUCTO	A contar a partir de la fecha de entrega
HERRAJES	3 AÑOS GARANTÍA
ACCESORIOS	3 AÑOS GARANTÍA
MOTOR A-OK Vía radio	3 AÑOS GARANTÍA
MOTOR A-OK Mecánico	5 AÑOS GARANTÍA
MOTOR Somfy	5 AÑOS GARANTÍA
DELTA DORE SMART HOME SOLUTIONS	5 AÑOS GARANTÍA

EXCLUSIONES EN LA COBERTURA DE LAS GARANTÍAS

Nuestra garantía no cubre los casos siguientes:

- Defectos de montaje (el montaje está excluido de nuestra garantía).
- Defectos de almacenaje.
- Manipulación incorrecta antes o después de la instalación.
- Cualquier tipo de rotura del vidrio, incluido el choque térmico, (cuya causa principal sea la creación de un espacio cerrado tras el vidrio, como la colocación de un sofá delante de una puerta-ventana, un estor interior no ventilado, etc.).
- Instalación no acorde con las reglas establecidas y/o con las instrucciones de instalación.
- Defectos estéticos como arañazos o desperfectos en el perfil ya instalado.
- Falta de mantenimiento o mantenimiento no conforme con las normas correspondientes de nuestra empresa (ver ficha de mantenimiento K•LINE).
- Contacto con productos corrosivos, en especial los utilizados en construcción y mantenimiento, como cementos, yeso, cloro, disolventes, etc., y/o con un entorno agresivo (medio salino, polución urbana comprobable, medio clorado...).
- Exposición de las carpinterías a una humedad ambiental anómala y/o a una ventilación inadecuada.
- Modificaciones introducidas en productos y/o accesorios.
- Causa por fuerza mayor.

Nuestra garantía no será de aplicación para productos instalados más de tres meses después de su fecha de entrega.

VER ANEXO DOCUMENTO FICHA DE MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LAS CARPINTERÍAS

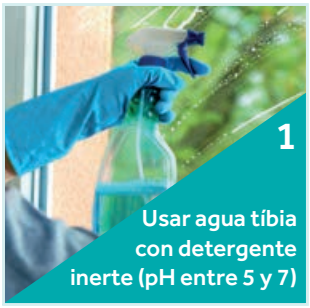
"El adecuado mantenimiento y conservación de las carpinterías es necesario tanto en lo relativo a su aspecto como a su comportamiento, con el objetivo de compensar el desgaste ordinario de los productos así como su natural envejecimiento. El contratista deberá proporcionar las instrucciones adecuadas al cliente."

El mantenimiento y la conservación consisten en:

- limpiar periódicamente la carpintería
- lubricar una vez al año determinados componentes mecánicos necesarios para su buen funcionamiento (ver las instrucciones de instalación de las carpinterías)
- comprobar que los orificios de drenaje (que permiten la evacuación de las aguas) no están obstruidos.

CÓMO HACERLO

Tan sencillo como limpiar cristales



⚠ **No utilizar nunca** productos agresivos como determinados detergentes domésticos, lejías y disolventes, productos muy ácidos o básicos, así como cualquier abrasivo en general (esponjas metálicas, papel de lija, etc.)

CON QUÉ FRECUENCIA MÍNIMA

- **1 vez al año**: medio poco agresivo – zonas urbanas y rurales poco densas.
- **1 vez cada 6 meses**: zonas urbanas densas, industriales o marítimas, así como en lugares donde no llueve nunca. Hay que prever una frecuencia mayor si existen agentes ambientales agresivos.

	Atmósfera	Frecuencia de limpieza
Zona rural	Poco agresivo	1 vez / año
Centro urbano poco denso	Poco agresivo	1 vez / año
Centro urbano denso	Agresivo	1 vez / semestre
Litoral, zona industrial	Muy agresivo	1 vez / semestre

EXIJA CERTIFICADOS DE CALIDAD

QUALICOAT

Calidad del termolacado de aluminio

QualiMarine®

Tratamiento complementario para una mayor resistencia del termolacado a los entornos más agresivos

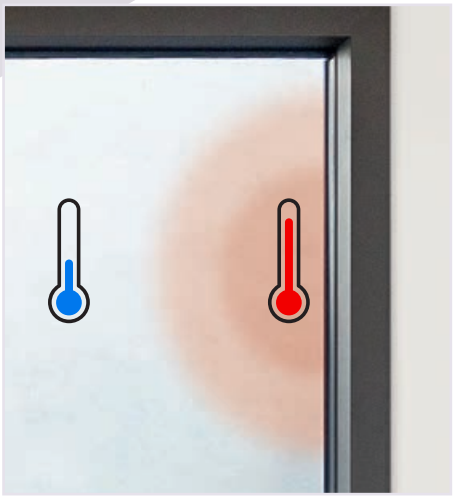
VER ANEXO DOCUMENTO CHOQUE TÉRMICO

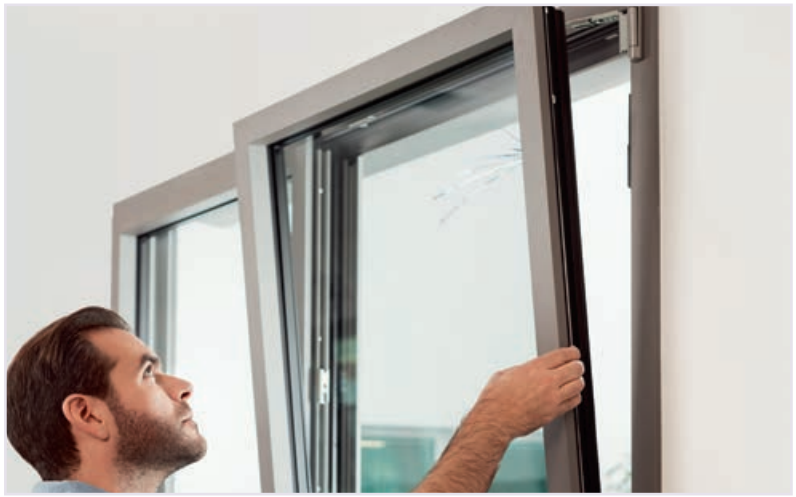
CHOQUE TÉRMICO DE CRISTALES

QUÉ ES EL CHOQUE TÉRMICO

"El vidrio es sensible a las variaciones de temperatura. Por ejemplo, un punto caliente en el cristal puede provocar su rotura. Es lo que llamamos choque térmico".

Para reducir el riesgo de choque térmico y rotura del cristal, conviene evitar las situaciones de riesgo descritas en la página siguiente de este documento.





Si se da alguno de los casos representados, debe informarse al profesional:

Este podrá prescribir los productos más adecuados para limitar el riesgo.

• En caso de instalación posterior de elementos adicionales sobre la ventana o balconera acristalada por parte del usuario de la obra, el riesgo de choque térmico ya no puede garantizarse.

• En caso de sustitución por rotura, si el profesional constata que el acristalamiento ha sufrido un choque térmico, analizará la causa del mismo y, si procede, prescribirá un acristalamiento adaptado al caso.

• En caso de instalación posterior de elementos adicionales sobre la ventana o balconera acristalada por parte de un profesional, este debe adoptar las medidas adecuadas para limitar el riesgo.

Los elementos adicionales que pueden ser factores de riesgo incluyen:

• Láminas de protección solar
• Persianas enrollables
• Ocultaciones
• Otros

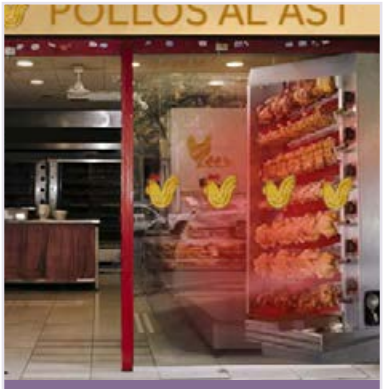
CHOQUE TÉRMICO DE CRISTALES

CÓMO EVITAR EL CHOQUE TÉRMICO

A continuación, se exponen ejemplos de situaciones en las que existe riesgo de choque térmico del acristalamiento y que, por tanto, deben evitarse:

Poner un sofá (o cualquier otro mueble) pegado a la ventana o balconera.

Poner una jardinera pegada a la ventana o balconera por fuera o por dentro. O cualquier ocultación.

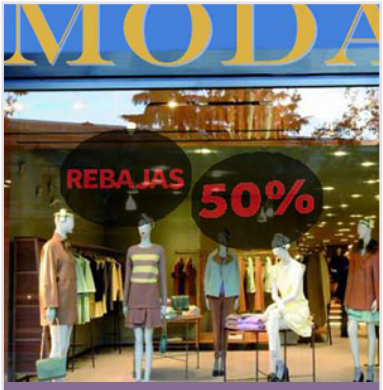


Un horno, un asador o aparato que emita altas temperaturas cerca de la ventana o balconera.

Una cortina oscura y opaca.

Luces halógenas cerca de los cristales u orientadas hacia las mismas.

Una estufa seta o corona u otro aparato calefactor cerca de la superficie acristalada.

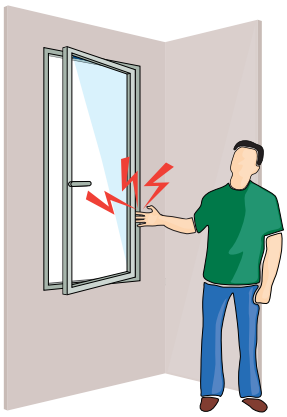


Adhesivos de colores oscuros y contrastados sobre las superficies acristaladas.

VER ANEXO CONSEJOS DE SEGURIDAD

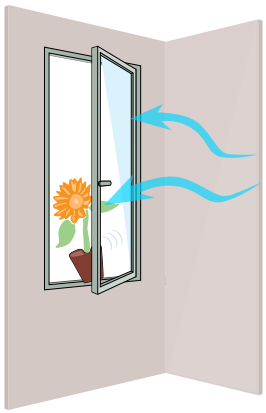
CONSEJOS DE SEGURIDAD

USO INCORRECTO DE LAS HOJAS

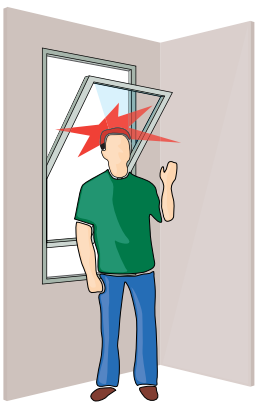


Riesgo de lesiones por pinzamiento entre el marco y hoja de la ventana

Peligro de caída si las hojas están abiertas.

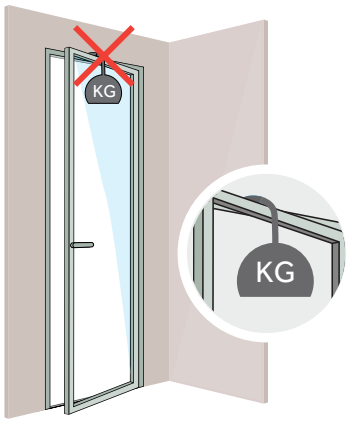


Peligro de caída de objetos y/o lesiones, p. ej. causadas por corrientes de aire.

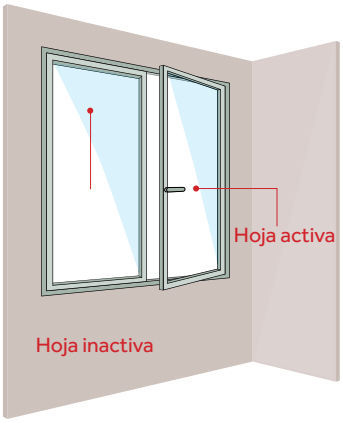


Riesgo de lesión causada por impacto de la hoja.

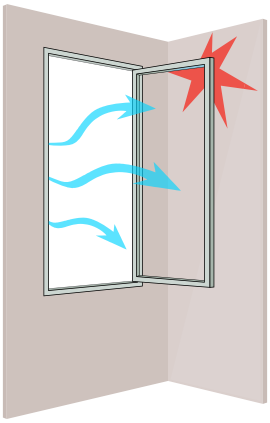
Riesgo de lesión causada por impacto de la hoja cuando las hojas se dejan abiertas.



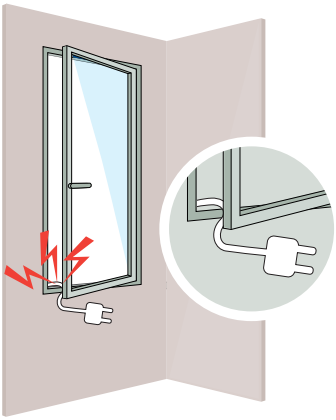
Las cargas aplicadas sobre los marcos o las hojas pueden dañar, deformar o destruir los cerramientos.



En caso de doble hoja, la hoja activa debe abrirse siempre primero (exc. puertas evacuación) para evitar dañar el cierre o el marco.

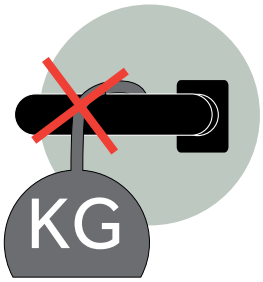


Las hojas que golpean de forma incontrolada (p. ej. a causa del viento) contra una pared pueden dañar el bastidor, los accesorios o la pared. Recomendación: utilice un limitador de apertura (regula la distancia de apertura) o un tope de puerta.

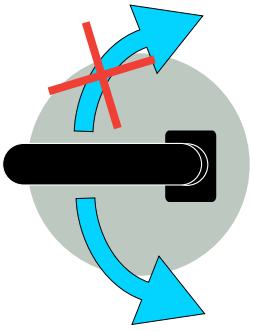


Los obstáculos (p. ej. cables, macetas) en el área de apertura entre el marco y la hoja pueden deformar y dañar los cerramientos y los accesorios.

USO INCORRECTO DE LAS MANETAS

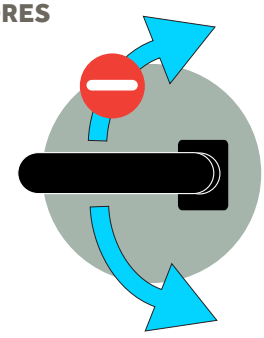


La carga sobre la maneta puede dañar el mecanismo de cierre.



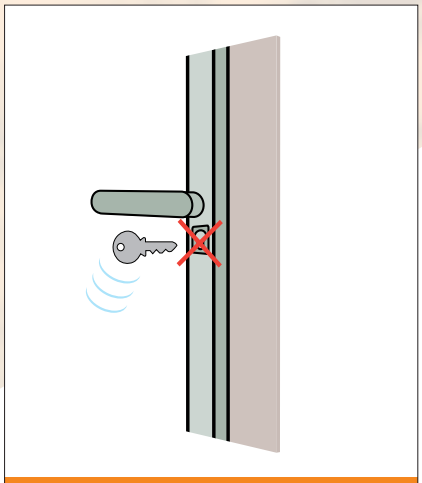
Accione la maneta del cerramiento únicamente en la dirección de la flecha según se indica en el manual y sólo hasta el tope de giro. De lo contrario puede dañarse la maneta y el mecanismo de funcionamiento.

DISPOSITIVO A PRUEBA DE ERRORES

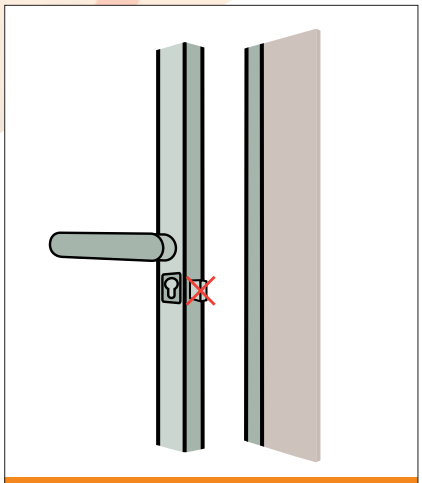


El dispositivo a prueba de errores garantiza el funcionamiento correcto de la maneta bloqueando cualquier movimiento incorrecto para evitar situaciones peligrosas. El dispositivo bloquea el movimiento de la maneta hasta la posición siguiente, a menos de que la hoja de la ventana esté totalmente pegada al marco.

USO INCORRECTO DE LAS CERRADURAS



No forzar la cerradura en caso de bloqueo o mal funcionamiento. Acuda a un profesional para evaluar la causa del problema y su solución.



No cierre la puerta cuando el pestillo esté prebloqueado: se dañará la cerradura y el marco de la puerta.

Tener en cuenta las instrucciones de mantenimiento facilitadas por el fabricante.

ventanaskline.com

K•LINE
LA VENTANA LUMINOSA

K•LINE
Tel. 935 735 320 -Fax 935 735 321
Calle Diesel, 1
08150 Parets del Vallés (Barcelona)
aluminio@ventanaskline.com

GROUPE LIEBOT