

GARANTÍAS DE NUESTRAS VENTANAS Y CORREDERAS:

GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS

Nuestros productos están garantizados contra defectos de fabricación que los hagan inadecuados para el uso para el que se han fabricado dentro de los plazos que se indican a continuación:

Tipo de Producto	A contar a partir de la fecha de entrega
Practicables	10 años
Correderas	10 años

GARANTÍAS DE LOS VIDRIOS

Tipo de Producto	A contar a partir de la fecha de entrega
Vidrio	10 años (empañamiento permanente del interior de la cámara)
	18 meses (defectos de material y/o presencia de rayas y/o manchas en el interior de la cámara)

GARANTÍAS DE PIEZAS Y ACCESORIOS

Garantizamos su buen funcionamiento.

Tipo de Producto	A contar a partir de la fecha de entrega
Piezas y accesorios	2 años
Persianas	2 años
Estores	2 años

GARANTÍA DE CONSERVACIÓN DEL LACADO O EL ANODIZADO

Adherencia de la laca y elementos decorativos – Envejecimiento acelerado y no homogéneo del color.

Tipo de Producto	A contar a partir de la fecha de entrega
Lacado	5 años
Anodizado	5 años

MANTENIMIENTO DE LAS CARPINTERÍAS

Se recomienda un mantenimiento regular

(ver fichas de mantenimiento K•LINE y ficha técnica KL-AIR)

	Atmósfera	Atmósfera
Zona rural	Poco agresiva	1 vez al año
Centro urbano poco denso	Poco agresiva	1 vez al año
Centro urbano denso	Agresiva	1 vez cada 6 meses
Litoral, zona industrial	Muy agresiva	1 vez cada 6 meses

Exclusiones

Nuestra garantía no cubre los casos siguientes:

- Defectos de montaje (el montaje está excluido de nuestra garantía).
- Defectos de almacenaje.
- Manipulación incorrecta antes o después de la instalación.
- Shock térmico (cuya causa principal sea la creación de un espacio cerrado tras el vidrio, como la colocación de un sofá delante de una puerta-ventana, un estor interior no ventilado, etc.).
- Instalación no acorde con las reglas establecidas y/o con las instrucciones de instalación.
- Defectos estéticos.
- Utilización de productos no conformes con las instrucciones de uso.
- Falta de mantenimiento o mantenimiento no conforme con las normas correspondientes de nuestra empresa (v. fichas de mantenimiento K•LINE y ficha técnica KL-AIR).
- Contacto con productos corrosivos, en especial los utilizados en construcción y mantenimiento, como cementos, yeso, cloro, disolventes, etc., y/o con un entorno agresivo (medio salino, polución urbana comprobable, medio clorado...).
- Exposición de las carpinterías a una humedad ambiental anómala y/o a una ventilación inadecuada.
- Modificaciones introducidas en productos y/o accesorios.

Nuestra garantía no será de aplicación para productos instalados más de tres meses después de su fecha de entrega.



GARANTÍAS DE NUESTRAS PUERTAS:

GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS

Nuestros productos están garantizados contra defectos de fabricación que los hagan inadecuados para el uso para el que se han fabricado dentro de los plazos que se indican a continuación:

Tipo de Producto	A contar a partir de la fecha de entrega
Puertas de entrada	10 años

GARANTÍAS DE LOS VIDRIOS

Tipo de Producto	A contar a partir de la fecha de entrega
Vidrio	10 años (empañamiento permanente del interior de la cámara)
	18 meses (defectos de material y/o presencia de rayas y/o manchas en el interior de la cámara)

GARANTÍAS DE PIEZAS Y ACCESORIOS

Garantizamos su buen funcionamiento.

Tipo de Producto	A contar a partir de la fecha de entrega
Piezas y accesorios	2 años

GARANTÍA DE CONSERVACIÓN DEL LACADO O EL ANODIZADO

Adherencia de la laca y elementos decorativos – Envejecimiento acelerado y no homogéneo del color.

Tipo de Producto	A contar a partir de la fecha de entrega
Lacado	5 años
GraphiK System®	5 años

MANTENIMIENTO DE LAS CARPINTERÍAS

Se recomienda un mantenimiento regular

(ver fichas de mantenimiento K•LINE y ficha técnica KL-AIR)

	Atmósfera	Atmósfera
Zona rural	Poco agresiva	1 vez al año
Centro urbano poco denso	Poco agresiva	1 vez al año
Centro urbano denso	Agresiva	1 vez cada 6 meses
Litoral, zona industrial	Muy agresiva	1 vez cada 6 meses

Exclusiones

Nuestra garantía no cubre los casos siguientes:

- Defectos de montaje (el montaje está excluido de nuestra garantía).
- Defectos de almacenaje.
- Manipulación incorrecta antes o después de la instalación.
- Shock térmico (cuya causa principal sea la creación de un espacio cerrado tras el vidrio, como la colocación de un sofá delante de una puerta-ventana, un estor interior no ventilado, etc.).
- Instalación no acorde con las reglas establecidas y/o con las instrucciones de instalación.
- Defectos estéticos.
- Utilización de productos no conformes con las instrucciones de uso.
- Falta de mantenimiento o mantenimiento no conforme con las normas correspondientes de nuestra empresa (v. fichas de mantenimiento K•LINE y ficha técnica KL-AIR).
- Contacto con productos corrosivos, en especial los utilizados en construcción y mantenimiento, como cementos, yeso, cloro, disolventes, etc., y/o con un entorno agresivo (medio salino, polución urbana comprobable, medio clorado...).
- Exposición de las carpinterías a una humedad ambiental anómala y/o a una ventilación inadecuada.
- Modificaciones introducidas en productos y/o accesorios.

Nuestra garantía no será de aplicación para productos instalados más de tres meses después de su fecha de entrega.

